

## Polityka prywatności strony internetowej: <https://www.biurfol.pl/>

Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

### OKREŚLENIA I UŻYTE SKRÓTY W POLITYCE

1. **Administrator** – Administratorem danych osobowych jest BIURFOL Sp. z o. o., z siedzibą w Toruniu, przy ul. Chrobrego 149, 87-100 Toruń, NIP: 8792584095.
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. **Polityka** – niniejsza polityka prywatności.
4. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez administratora pod adresem: <https://www.biurfol.pl/>.
6. **Użytkownik** – za użytkownika rozumie się każdą osobę fizyczną odwiedzającą Serwis Administratora lub korzystającą z jednej lub kilku usług opisanych w niniejszej polityce prywatności. Za użytkownika rozumie się także osobę fizyczną, kierującą do administratora korespondencję za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie.

### W JAKI SPOSÓB MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

Kontakt z administratorem w sprawie Pani/Pana danych osobowych możliwy jest drogą e-mailową: [marketing@biurfol.pl](mailto:marketing@biurfol.pl) lub listownie na adres korespondencyjny: ul. Chrobrego 149, 87-100 Toruń

### W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZANY DANE OSOBOWE?

#### 1. W zakresie korzystania z Serwisu

Podczas Pani/Pana wizyty na stronie internetowej administratora, serwery automatycznie zapisują tzw. logi systemowe – anonimowe informacje takie jak adres IP użytkownika czy też czas trwania sesji na stronie. Informacje te służą do ulepszenia jakości naszego serwisu i do analizy statystyk odwiedzin. Mogą być również wykorzystywane w celach bezpieczeństwa, w razie potrzeby wyjaśnienia ewentualnych incydentów. Wszystkie informacje zawarte w plikach logów serwera WWW są przechowywane przez

ograniczony okres i są usuwane po upływie tego czasu. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę internetową administratora.

Dane osób korzystających z serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory) będą przetwarzane w celach:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępnienia użytkownikom treści gromadzonych w serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

## **2. W zakresie prowadzenia korespondencji elektronicznej**

Jeśli kontaktuje się Pani/Pan z administratorem e-mailowo lub za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie, dane osobowe zawarte w przesłanej korespondencji będą przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami, dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Administrator jednocześnie oświadcza, że przetwarza jedynie dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych.

Podanie danych niezbędnych do prowadzenia korespondencji elektronicznej jest dobrowolne, przy czym bez ich przekazania administrator nie będzie w stanie obsłużyć korespondencji związanej z przedmiotem sprawy, z którą się Pani/Pan zwraca.

## **3. W zakresie prowadzenia newslettera**

W naszym Serwisie istnieje możliwość zapisania się do newslettera poprzez podanie adresu e-mail. Podany adres e-mail będzie wykorzystywany wyłącznie w celu wysłania biuletynu informacyjnego. Jeśli nie poda Pani/Pan swoich danych kontaktowych, Administrator nie będzie mógł wysłać newslettera. Podstawą prawną przetwarzania w wyżej wymienionym celu jest wyrażona przez Użytkownika zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **Wycofanie zgody na newsletter**

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji newslettera poprzez kliknięcie stosownego linka zamieszczonego na końcu każdej wiadomości lub wysłać w tym celu wiadomość e-mail na adres: [marketing@biurfol.pl](mailto:marketing@biurfol.pl).

## **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ PANI/PANU UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?**

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii;
- żądania sprostowania (poprawienia) danych, a także uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
- żądania usunięcia danych;

- żądania ograniczenia przetwarzania - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe, może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- żądania przeniesienia swoich danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, jeśli przetwarzanie te opiera się na podstawie uzasadnionego interesu administratora;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa Pani/Pan, że przetwarzając Pani/Pana dane osobowe, doszło do naruszenia prawa;
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez konsekwencji dla przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, jeśli dane zbierane są na podstawie zgody.

Wniosek o realizację przysługujących Pani/Panu praw można zgłosić, pisząc na adres e-mail: [marketing@biurfol.pl](mailto:marketing@biurfol.pl). We wniosku należy podać dane, które pozwolą na jednoznaczną identyfikację.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia można będzie skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez administratora Pani/Pana danych osobowych.

## **JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

Okres przetwarzania danych osobowych ustalany jest w oparciu o cel przetwarzania i istniejącą podstawę prawną:

- dane osobowe przetwarzane z uwagi na konieczność wykonania umowy są przetwarzane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń;
- w przypadku, gdy przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie udzielonej zgody, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania lub do ustania celu przetwarzania;
- w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu, okres przetwarzania trwa do momentu ustania takiego interesu lub do momentu złożenia przez Panią/Pana skutecznego sprzeciwu.

## **KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione:

- organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów;
- podmiotom zapewniającym techniczno-administracyjną obsługę działalności administratora, czyli dostawcom oprogramowania, poczty elektronicznej oraz hostingu.

## **CZY BĘDIEMY PRZEKAZYWAĆ DANE OSOBOWE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?**

Administrator z reguły nie przekazuje danych osobowych poza EOG. Może się jednak zdarzyć, że Pani/Pana dane osobowe w ograniczonym zakresie zostaną przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy do firmy Microsoft, w ramach korzystania z pakietu Office 365. Aby zabezpieczyć Pani/Pana dane osobowe, firma Microsoft stosuje różne środki bezpieczeństwa, w tym szyfrowanie danych oraz ich pseudonimizację, polegającą na zastąpieniu danych identyfikujących innymi danymi, uniemożliwiając tym samym Pani/Pana identyfikację. Pozwala to na ochronę Pani/Pana prywatności.

Ponadto firma Microsoft uczestniczy w programie Data Privacy Framework. Oznacza to, że spełnia ona określone standardy i środki ochrony danych, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską. Dzięki temu dane są dodatkowo zabezpieczone podczas ich transferu poza EOG.

## INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

Serwis wykorzystuje własne i zewnętrzne pliki cookies w celu:

Cookies niezbędne:

- zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania;

Cookies opcjonalne:

- wygodnego korzystania, w tym zapamiętania preferencji Użytkowników (cookies funkcjonalne/preferencyjne);
- monitorowania ruchu na stronie, analizowanie zachowań użytkowników, oceny skuteczności strony pod kątem celów biznesowych, optymalizacji strony, przygotowania raportów i analiz (cookies analityczne/statystyczne) przy użyciu takiego rozwiązania jak Google Analytics. Uzyskane przez cookies informacje dotyczą sposobu korzystania z naszej strony internetowej i nie umożliwiają identyfikacji osób w związku z rozszerzeniem zapewniającym anonimowe rejestrowanie adresów IP,
- popularyzacji naszej strony internetowej w mediach społecznościowych Facebook (Meta);
- reklamy naszej strony internetowej w Internecie (cookies marketingowe) przy wykorzystaniu narzędzi oferowanych przez Google, Meta m.in. Google Ads, Tag Google i Meta Ads. Dodatkowe informacje znajdziesz w Polityce prywatności (Google), [Zasadach dotyczących danych](#) (Meta). Jeśli chcesz zrezygnować z ciasteczek Google, kliknij w link [Google's Ads Settings](#);
- spersonalizowania treści i reklam, aby oferować funkcje społecznościowe i analizować ruch w naszej witrynie. Informacje o tym, jak korzystasz z naszej witryny, udostępniamy partnerom społecznościowym, reklamowym i analitycznym (Google, Meta). Partnerzy mogą połączyć te informacje z innymi danymi otrzymanymi od Ciebie lub uzyskanymi podczas korzystania z ich usług.
- Wykorzystanie tej kategorii plików cookies opiera się na Twojej zgodzie.

W każdej chwili możesz zgodę wycofać i wstrzymać instalację i pozyskiwanie danych poprzez cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Użytkownik może zarządzać wyrażoną zgodą na przechowywanie opcjonalnych plików cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>, na której krok po kroku wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki cookie w większości przeglądarek.

Zezwolenie nie jest wymagane jedynie w przypadku plików cookies, których stosowanie jest niezbędne do świadczenia usługi telekomunikacyjnej (transmisja danych w celu wyświetlenia treści).

W celu zabezpieczenia formularzy kontaktowych zamieszczonych na stronie przed atakiem, który miałby na celu uzupełnianie i wysyłanie masowo formularzy przez bota, użyliśmy rozwiązania reCAPTCHA.

### Dane osobowe vs cookies

Informacje pozyskiwane poprzez mechanizm cookies oraz dane eksploatacyjne mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO w pewnych wyjątkowych sytuacjach. Jeżeli wskazane powyżej informacje zostaną zakwalifikowane jako dane osobowe, to Administratorem tych danych jest spółka BIURFOL. Nawet w przypadku wątpliwości, czy określona kategoria informacji to dane osobowe, Administrator wprowadza mechanizmy chroniące tę informację jako dane osobowe.

W sytuacji opisanej powyżej będziemy przetwarzać informacje o osobach odwiedzających Serwis gromadzone za pośrednictwem plików cookies i innych podobnych technologii w celu zapewnienia prawidłowego działania funkcjonalności witryny internetowej na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Natomiast jeżeli zostanie wyrażona zgoda na instalację plików cookies „opcjonalnych” (analitycznych/statystycznych, np. dostarczanych przez Google Analytics / marketingowych, np. dostarczanych przez Google Ads) to informacje zebrane w ten sposób będą wykorzystywane w celu badania preferencji osób korzystających z naszego serwisu i przygotowania odpowiednich działań marketingowych. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest art. 173 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

## **ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Aktualna wersja polityki obowiązuje od 23.09.2024 r.